

ALGEMENE VOORWAARDEN

DE BV LOWTA (handelend onder de handelsnaam 'SPOT', 'SPOT WORKSHOPS' en 'SPOT-PLATFORM'), met maatschappelijke zetel te 2800 MECHELEN, Stuivenbergbaan 8 en ondernemingsnummer 0726.603.244.

Contactgegevens:

- E-mailadres: sientje@spotworkshops.be
 - Telefoonnummer: +32495219966
-

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- (1) **Aanbod:** alle aanbiedingen en prijsopgaves uitgaande van het bedrijf, de aanbieders, ofwel via de website ofwel via e-mail.
- (2) **Aanbieder:** De ondernemer of consument die via het online platform een workshop aanbiedt.
- (3) **Content:** de door de aanbieder aangemaakte evenement of workshop op het platform.
- (4) **Deelnemer(s):** De ondernemer of consument die zich via het online platform inschrijven voor een workshop (georganiseerd door de Dienstverlener of een aanbieder).
- (5) **Dienst:** het gebruik van het online platform.
- (6) **Dienstverlener:** de bv LOWTA, SPOT, SPOT WORKSHOPS en SPOT PLATFORM.
- (7) **Herroepingsrecht:** het recht van een consument om binnen de wettelijke bedenktijd van 14 kalenderdagen af te zien van een overeenkomst op afstand en dit conform artikel VI.47 ev. WER.
- (8) **Ingangsdatum:** de overeenkomst gaat in op de dag van de inschrijving bij één van de workshops, trajecten of producten.
- (9) **Overeenkomst:** de overeenkomst aangegaan tussen de aanbieder en de deelnemer.
- (10) **Platform:** de online website waarop de aanbieders hun workshops of locaties op kunnen plaatsen en waar de deelnemers de tickets aankopen
- (11) **Producten:** tickets voor o.a. workshops, diy pakketten, groepsworkshops, online workshops, (oplijsting is niet limitatief)
- (12) **Schriftelijk:** de schriftelijke communicatie zoals e-mail of via een aangetekend schrijven waar nodig.
- (13) **Websites:**
 - a. www.spotworkshops.be
 - b. www.spotworkshops.nl
 - c. www.bachelorettebox.be
 - d. www.bachelorettebox.nl
 - e. www.workshopbox.be
 - f. www.workshopbox.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. In deze algemene voorwaarden beschrijven wij de regels op basis waarvan wij als Dienstverlener onze diensten aan jou, de Deelnemer, zullen leveren. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al workshops, trajecten, overeenkomsten, diensten en producten, en bevatten belangrijke informatie over jouw rechten en verplichtingen.

2.2. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de Aanbieder. Dit voor zover er niet van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.

2.3. De laatste versie van deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing.

Rol van Spot Workshops, de dienstverlener en eigenaar van het platform.

Artikel 3- Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst – betaling

3.1. De Dienstverlener biedt een online platform aan waarop de Aanbieder zijn/haar workshop of evenement kan aanbieden waarop de deelnemer haar tickets kan aankopen. Om gebruik te maken van de diensten van het platform, dient de Deelnemer zich te registreren op het online platform waarna zij zelf haar tickets kan aankopen.

3.2. De Deelnemer schrijft zich via het platform in voor een workshop of evenement. De betaling dient onmiddellijk te gebeuren, tenzij anders zou zijn overeengekomen. Bij gebreke aan betaling vervalt de registratie en de inschrijving.

Indien de Deelnemer een factuur wenst te bekomen, dient zij zich rechtstreeks te richten tot de Aanbieder. De Aanbieder ontvangt ook een melding dat de Deelnemer een factuur wil ontvangen.

3.3. Met uitzondering van de zelf aangeboden Diensten van de Dienstverlener in eigen beheer, zijn de voorwaarden met betrekking tot annulering, uitstel of wijziging van de workshop, wijzigingen of annulering op vraag van de Deelnemer (incl. herroepingsrecht voor verkoop op afstand), onbeschikbaarheid van of wijzigingen wat betreft de Locatie, overmacht, betwistingen, etc. onderdeel van de algemene voorwaarden van de aanbieder in kwestie en van de overeenkomst die tot stand is gekomen tussen de aanbieders onderling (al naargelang het geval, tussen de Aanbieder van de workshop en de Deelnemer, of tussen de Aanbieder van de workshop en de Locatie).

De aanbieder kan een specifiek annulatiebeleid meegeven, indien deze niet is meegegeven geldt onderstaande:

Annulatie door de Aanbieder: de aanbieder kan op elk moment de workshop annuleren en zal de deelnemers hier tijdig van op de hoogte stellen. In dit geval wordt het inschrijvingsgeld teruggestort door de Aanbieder.

Annulatie door de Deelnemer: de deelnemer kan de workshop niet annuleren. Deze kan wel het ticket doorgeven aan iemand anders. Deze dient dit te melden aan de Aanbieder, zodat deze een andere persoon kan verwachten.

Indien de workshop of evenement zou worden geannuleerd, dient de Deelnemer zich rechtstreeks te richten tot de Aanbieder.

3.4. De Deelnemer/natuurlijke persoon dient minstens 18 jaar en handelingsbekwaam te zijn. De persoon die registreert namens een deelnemer rechtspersoon, garandeert dat hij/zij bevoegd is namens de rechtspersoon te handelen.

3.5. De Dienstverlener fungeert louter en alleen als tussenpersoon. De Deelnemer sluit rechtstreeks een contract af met de Aanbieder. De Deelnemer erkent dan ook uitdrukkelijk dat zij geen overeenkomst afsluit met de Dienstverlener. De Dienstverlener kan niet aanzien worden als organisator of eigenaar van de evenementen die door de aanbieders worden aangeboden.

Artikel 4 – Gebruikersaccount voor het platform

4.1. Om de workshops te bezichtigen is er geen account nodig, ook voor een ticket aan te kopen dient de Deelnemer geen account aan te maken. Om toegang te krijgen tot bepaalde services (wishlist,...) van het online platform, dient de Deelnemer een account aan te maken.

De Deelnemer zal ervoor zorgen dat de informatie in het account steeds actueel en up-to-date is. Daarnaast zal de deelnemer ook zorgen voor een veilig en uniek wachtwoord.

4.2. Toegang tot het gebruikersaccount is strikt persoonlijk. De toegang tot het account, accountgegevens en inloggegevens mogen niet gedeeld worden met derden.

4.3. Bij een vermoeden tot delen van de accountgegevens aan derden door de deelnemer, zal de toegang tot het account voor onbepaalde tijd geblokkeerd worden, zonder dat de Dienstverlener aan de Aanbieder enige vergoeding of betaling verschuldigd is.

4.4. Wanneer de Deelnemer zou handelen in strijd met deze algemene voorwaarden of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan de Dienstverlener, dan is de Dienstverlener gerechtigd de toegang tot het account te ontzeggen, zonder dat zij hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd is.

Artikel 5 - Betwistingen

Alle klachten over de diensten en producten dienen gegrond en gemotiveerd te zijn en uiterlijk binnen 2 weken na aankoop van het ticket of na de workshop/evenement via een aangetekend schrijven aan de Dienstverlener geadresseerd te worden.

Alle klachten over de workshop of het evenement zelf dienen geadresseerd te worden aan de Aanbieder. Bij ontvangst van dergelijke klachten, zal de Dienstverlener deze in eerste instantie doorsturen naar de Aanbieder.

De deelnemer stemt er mee in de klacht enkel en alleen per mail aan de Dienstverlener te richten, gericht aan het emailadres klachten@spotworkshops.be, en niet te verspreiden via andere kanalen of sociale media. Indien dit wel wordt gedaan, mag de Dienstverlener een schadevergoeding eisen voor de belopen imagoschade, met een minimum van 1.500 euro excl. BTW.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1. Overmacht

De Dienstverlener aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zij als gevolg van overmacht of vreemde oorzaak niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Wanneer de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zullen wij alsnog aan onze contractuele verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. De uitvoering wordt in dit geval opgeschort.

Als blijkt dat een verderzetting niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden.

6.2. Relaties met derden

Voor zover de Dienstverlener afhankelijk zou zijn van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan de Dienstverlener op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit deze relaties of het verbreken ervan.

6.3. Contractuele tekortkomingen

Behalve in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van de Dienstverlener of diens leidinggevendenden, aanvaardt de Dienstverlener geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het verlenen van de Dienst. De Dienstverlener is in ieder geval nooit aansprakelijk voor gevolgschade (incl. zuivere vermogensschade, gederfde omzet en winst, schade door verlies of beschadiging van elektronische gegevens en/of door vertraging in de transport van het dataverkeer, immateriële schade) of schade die voortvloeit uit enige ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Dienst door derden.

Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder enige vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

6.4. Technische problemen website

De Dienstverlener kan geen bepaalde uptime van de website garanderen. De digitale inhoud kan daardoor eventueel voor korte periodes niet beschikbaar zijn. Noch de Deelnemer, noch de Aanbieder kan hiervoor een vergoeding vorderen, wanneer dit binnen redelijke proporties blijft.

De Dienstverlener stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de website en de online diensten zo spoedig mogelijk weer beschikbaar zijn. De Dienstverlener kan evenwel geen enkele garantie bieden.

6.5. Veiligheid tijdens workshops

De Aanbieder en de Aanbieders van de Locaties zijn zelf verantwoordelijk voor het aanbod, de beelden en de informatie die zij publiek maken op het platform. De Content dient waarheidsgetrouw en accuraat te zijn. De Dienstverlener kan geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van

de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de op het Platform door haarzelf of door de Aanbieders gepubliceerde Content.

De Deelnemer kan op geen enkele wijze de Dienstverlener aansprakelijk stellen voor eventuele problemen die zouden optreden tijdens of na de workshop.

De Dienstverlener of de aanbieder zijn niet aansprakelijk voor, tijdens of na de workshop voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de deelnemer. De Dienstverlener of aanbieder kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke dan wel materiële schade veroorzaakt door vallen, uitglijden, etc. van de klant tijdens de workshop.

Artikel 7- Intellectuele eigendomsrecht

7.1. Door acceptatie van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de Deelnemer dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen, e-mails, downloads, schema's, modules en/of materialen, en overige inhoud op de website producten eigendom zijn van de Dienstverlener en/of van de Aanbieder en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.

7.3. Het is de deelnemer uitdrukkelijk verboden om ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud, opgesteld door de Dienstverlener, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of aan derden over te maken. Het is de Aanbieder ook verboden om de gegeven licentie over te dragen aan derden. De Aanbieder mag sluitend de werken downloaden en opslaan en/of printen voor strikt persoonlijk gebruik.

7.4. Partijen kunnen steeds hiervan afwijken door middel van een schriftelijke overeenkomst.

Artikel 8 - Gegevensverwerking

8.1. Door het aanmaken van een account op het platform, aanvaardt de deelnemer zonder voorbehoud deze algemene voorwaarden en de privacy policy. Daarnaast moet de Dienstverlener voor het aanmaken van het gebruikersaccount of het opmaken van bepaalde documenten de persoonsgegevens verwerken. De omstandigheden waarin dat gebeurt, worden nader omschreven in de privacy policy. Deze algemene voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met de privacyverklaring die toegankelijk is op de website.

8.3. Alle persoonsgegevens die via het Platform of op enige andere manier worden verkregen en verwerkt, zullen vertrouwelijk worden behandeld en in geen geval aan derden doorgegeven, tenzij noodzakelijk voor het faciliteren van het gebruik van de Dienst. Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de Gebruiker dus kunnen worden gedeeld met andere vennootschappen binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met de Dienstverlener verbonden zijn. De Dienstverlener garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen om op hun beurt de persoonsgegevens te beschermen.

Conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming, verzamelt en verwerkt de Dienstverlener de persoonsgegevens van dn diens medewerkers/deelnemers, voor zijn klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, opvolgen van bestellingen, facturatie, opvolgen van de solvabiliteit, profilering en het verzenden van marketing en gepersonaliseerde reclame).

Is het hier voldoende duidelijk dat de Deelnemer namens het platform en/of de Aanbieder e-mails zal ontvangen over de workshop?

Artikel 9 - Algemeen

9.1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst hebben verkregen van de andere partij.

Deze verplichting tot vertrouwelijkheid geldt niet voor informatie die:

- algemeen bekend is en behoort tot het publiek domein;
- op rechtmatige wijze werd verkregen van derden;
- op totaal onafhankelijke wijze door een partij werd ontwikkeld.

9.2. Niemand kan zijn of haar rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden of onze overeenkomsten overdragen aan een derde partij zonder toestemming van de andere partij.

9.3. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Indien nodig zullen partijen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeenkomen die in lijn ligt met het doel van de nietige bepaling.

9.4. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elke betwisting i.v.m. de interpretatie of uitvoering van een contract en m.b.t. onze facturen behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken waar de maatschappelijke zetel van de Dienstverlener gelegen is.